

Права

Права пациентов

- Пациент вправе получать информацию о своих правах и обязанностях, услугах, стоимости платных услуг, а также порядке их оказания.
- Право на достойное общение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личным ценностям.
- Право на получение медицинской помощи в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов.
- Право выбора или замены лечащего врача или медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
- Право информирования о том, что в медицинской организации ведется аудио и/или видеонаблюдение и запись.
- Право на поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений.
- Право на облегчение страданий в той степени, в которой позволяет современный уровень медицинских технологий.
- Право на независимое мнение о состоянии своего здоровья и проведение консилиума.
- Иные права, предусмотренные законами РФ.

Обязанности пациентов

- Принимать меры по сохранению и укреплению своего здоровья.
- Проявлять уважение и вежливость при общении с медицинскими работниками.
- Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача после дачи согласия на медицинское вмешательство.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи.
- Своевременно информировать медицинских работников об изменении своего состояния здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения либо подозрения на заболевания, представляющие опасность для окружающих.
- Не совершать действий, нарушающих права других пациентов. Выполнение иных обязанностей, предусмотренных законами РФ.

Телефон горячей линии